



### **Cómo activar su nuevo teléfono:**

Si está usando su teléfono dañado o un equipo temporal, debe apagar dicho teléfono; de lo contrario, la programación podría resultar fallida.

1. Cargue la batería de su teléfono de reemplazo según las indicaciones del instructivo que recibió con su teléfono de reemplazo.
2. Encienda su teléfono de reemplazo después de que la batería esté totalmente cargada.
3. Llame sin costo al 1-877-807-4646 con un teléfono de línea terrestre o con un teléfono distinto al de reemplazo.
4. Ingrese la información que se le pide en cada señal. Se le pedirá que ingrese alguno o varios de los datos siguientes:
  - a. El número de 10 dígitos de su teléfono celular.
  - b. Los 5 dígitos de su código postal para facturación.
  - c. La contraseña de la cuenta (si corresponde) o los últimos 4 dígitos del número de seguro social del titular de la cuenta o número de identificación fiscal federal (si corresponde).
  - d. Presione 1 para activar su equipo de reemplazo del seguro. Espere la confirmación de que su cuenta se ha actualizado con la información del nuevo teléfono.

Entonces estará listo para programar su aparato de reemplazo.

5. Marque \*228 y presione "Enviar" con su teléfono de reemplazo. Esta llamada no tiene costo.
6. Escuche la señal y presione 1 para programar su teléfono.
7. Espere en la línea mientras se programa su teléfono (podría demorar hasta 2 minutos). Cuelgue después de escuchar *"Su teléfono se ha programado exitosamente"*.

Si su teléfono no se programa exitosamente y usted necesita más asistencia, comuníquese con

Verizon Wireless al 1-800-922-0204. Comuníquese con Asurion al 866-677-2540 dentro de los 7 días posteriores a la recepción de su equipo de reemplazo para notificar cualquier problema con su envío, incluidos daños, equipo incorrecto o artículos extraviados.