

# Proceso de Documentación Asurion Sprint

## **REQUERIDO** Pasos para completar su reclamación

<b>1</b>	<b>Llene la Declaración jurada de reclamación y asegúrese de firmarla</b>
<b>2</b>	<b>Anexe una fotocopia de una identificación válida (vea los ejemplos de identificaciones válidas abajo)</b>
<b>3</b>	<b>Envíe los documentos a Asurion por correo o fax.</b>

### Ejemplos de identificaciones personales válidas

Los siguientes tipos de identificaciones personales se considerarán válidos para este proceso:

Licencia de manejo (EE. UU. o Canadá)	Visa/Permiso de residente extranjero (Green Card)	Pasaporte extranjero o de los EE.UU.
ID matrícula consular (México)	Tarjeta de identificación militar de los EE. UU. (en activo o retirado)	Tarjeta de identificación expedida por el estado

### Notas importantes:

- El nombre en la identificación debe coincidir con el nombre del titular de la cuenta principal. Si el nombre no concuerda, se podrá requerir de documentación adicional. Aumentar el tamaño de la identificación y aclarar la identificación antes del envío por fax ayuda en la tramitación de sus documentos, además de que evita retrasos en los trámites de su reclamación.
- Todas las formas de identificación deben de estar legibles, sin alteraciones y ser auténticas. La identificación no debe estar vencida. Si la identificación tiene alteraciones, está falsificada o no es auténtica, no podremos procesar su reclamación.
- No se aceptan como identificaciones válidas las identificaciones de estudiante, de trabajo, las actas de nacimiento, ni las tarjetas del Seguro Social.

### **EJEMPLOS** – Los siguientes son ejemplos de formas válidas de identificaciones personales fotocopiadas:

Licencia de manejo	Permiso de residente extranjero	Pasaporte extranjero o de los EE. UU.	ID matrícula consular	Tarjeta de ID militar de los EE. UU.
				

Por favor, escriba a mano el número del aparato inalámbrico que usted reclama en su identificación antes del envío por fax.

### Cómo encontrar el modelo de su teléfono:

- La forma más fácil de encontrar la marca y el modelo del teléfono que usted reclama consiste en retirar la cubierta del reverso y la batería. La marca y el modelo deben estar escritos cerca del código de barras en el reverso del teléfono.
- Si usted no tiene el teléfono, puede revisar el recibo de la compra del teléfono, su contrato de servicio, la caja en la que estaba empacado el teléfono, una copia reciente de su factura o su cuenta de Sprint en <http://www.sprint.com/>.

**Todos los documentos deben ser legibles. Una vez que recibamos lo enumerado anteriormente, terminaremos la revisión de su reclamación. Usted deberá regresar toda la documentación al domicilio que se indica en la declaración jurada dentro de los 60 días posteriores a la fecha en la que usted solicitó el reemplazo, según lo especificado en el Certificado de Cobertura; de lo contrario, su reclamación podría rechazarse. Si tiene preguntas, comuníquese con nosotros al 1-866-207-6894.**

Para el Programa de Protección del Equipo: Asegurado por Continental Casualty Company, una empresa de CNA. Representante del programa: Asurion Protection Services, LLC (En California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (número de licencia en California: OD63136); en Puerto Rico, Asurion Protection Service of Puerto Rico, Inc. Representante residente en Puerto Rico Jorge J. Amadeo, Eastern America Insurance Agency, Inc.

\*En California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (número de licencia en California: OD63136); en Puerto Rico, Asurion Protection Service of Puerto Rico, Inc. Representante residente en Puerto Rico Jorge J. Amadeo, Eastern America Insurance Agency, Inc.

## Instrucciones

**NO ENVÍE POR FAX ESTA PÁGINA**

