

REQUERIDO Pasos para completar su reclamación

1	Llene la Declaración Jurada de Reclamación y ratifíquela ante notario público.
2	Anexe la hoja de resumen de su estado de cuenta más reciente de AT&T (dentro de los últimos 60 días).
3	Anexe una Copia de una ID Válida (Véase Ejemplos de IDs Válidas líneas abajo).
4	Anexe un comprobante de compra válido si procede (vea los ejemplos de comprobantes de compra válidos abajo).
5	Firme la declaración jurada y séllela ante notario público.

Notas importantes:

El nombre en la identificación debe coincidir con el nombre del titular de la cuenta principal. Si el nombre no concuerda, se podrá requerir de documentación adicional. Aligerar y aumentar el tamaño de la identificación ayuda en la revisión de su documento.

Todas las formas de identificación deben de estar legibles, sin alteraciones y ser auténticas. La identificación no debe estar vencida. Si la identificación tiene alteraciones, está falsificada o no es auténtica, no podremos procesar su reclamación.

No se aceptan como identificaciones válidas las identificaciones de estudiante, de trabajo, las actas de nacimiento, ni las tarjetas del Seguro Social.

Ejemplos de identificaciones personales válidas

EJEMPLOS – Los siguientes son ejemplos de formas válidas de identificaciones personales fotocopiadas:

Licencia de manejo	Permiso de residente extranjero	Pasaporte extranjero o de los EE. UU.	ID matrícula consular	Tarjeta de ID militar de los EE. UU.
				

Una tarjeta de identificación expedida por el estado también constituye una forma aceptable de identificación (esto no incluye una identificación estatal de trabajo).

Ejemplos de documentos de propiedad válidos

Recibo de la Tienda: debe ser un recibo de registro electrónico o recibo de compra ESN o IMEI y la marca y modelo del teléfono.

Acuerdo de Servicio: debe incluir la marca y el modelo del teléfono que se reclama.

Parte Trasera del Teléfono: la batería debe retirarse y la IMEI (Clave Internacional de Identificación de Equipo Móvil) debe estar visible.

Código UPC (Código de Producto Universal) en la Caja: debe mostrar la IMEI del teléfono que se reclama.

Boleta de Empaque: debe incluir el contenido del embarque correspondiente al teléfono que se reclama.

EJEMPLOS – A continuación se muestran ejemplos de formas válidas de documentos de propiedad fotocopiados:

Recibo de la Tienda	Parte Trasera del Teléfono	Código UPC en la Caja	Acuerdo de Servicio
			

Por favor, escriba a mano el número del aparato inalámbrico que usted reclama en todos los documentos antes del envío por correo.

Todos los documentos deben ser legibles. Una vez que recibamos lo enumerado anteriormente, terminaremos la revisión de su reclamación. Usted deberá regresar toda la documentación al domicilio que se indica en la declaración jurada dentro de los 60 días posteriores a la fecha en la que usted solicitó el reemplazo, según lo especificado en el Certificado de Cobertura; de lo contrario, su reclamación podría rechazarse. Si tiene preguntas, comuníquese con nosotros al 1-888-562-8862.

*En California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (número de licencia en California: OD63136); en Puerto Rico, Asurion Protection Service of Puerto Rico, Inc. Representante residente en Puerto Rico Jorge J. Amadeo, Eastern America Insurance Agency, Inc.

Declaración Jurada de AT&T y Comprobante de Pérdida



ASN-ATT-DOC

Envíe los documentos por correo a:
Asurion
Attn: Review Team (AT&T)
P.O. Box 413886
Kansas City, MO 64141-3886

TODOS LOS CAMPOS SON OBLIGATORIOS Y DEBEN LLENARSE. (POR FAVOR, ESCRIBA CON LETRA DE MOLDE) UTILIZANDO TINTA AZUL O NEGRA.

AVISO LEGAL IMPORTANTE: *Cualquier persona que, con conocimiento de causa y con la intención de perjudicar, defraudar o engañar a cualquier aseguradora, presente una declaración de reclamación en una solicitud que contenga información falsa, incompleta o engañosa es culpable de defraudar al seguro, lo cual constituye un delito. Todos los expedientes y la documentación sobre reclamaciones, incluida la declaración jurada, están sujetos a inspección a cargo de los diferentes Departamentos Estatales de Seguros.*

Número de teléfono celular () -

I. Datos personales del titular de la cuenta:

Nombre completo del titular de la cuenta: _____
Número de Teléfono durante el Día: _____ Número de Teléfono por la Tarde: _____
Dirección de correo electrónico: _____
Domicilio postal: _____
Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

2. Detalles del equipo y de la reclamación (Por favor, anexe una copia de la hoja de resumen del más reciente estado de cuenta del aparato inalámbrico).

Fabricante del teléfono (Por ej. Blackberry, Samsung, LG, etc.):

Modelo (Ej. Curve, Neon, Bold, etc.):

Marque **uno (1)** de los siguientes: Su teléfono... Se extravió Lo robaron Se dañó Funcionaba mal
Fecha en que ocurrió: _____ Lugar en que ocurrió: _____
Descripción detallada de lo que le ocurrió a su teléfono: _____
Nota: si su teléfono se dañó o funcionaba mal, se le pide que lo devuelva a Asurion contra entrega de su teléfono de repuesto.

3. Anexe Copia de su ID con Foto expedida por el Gobierno (Asegúrese de aclarar y aumentar el tamaño de su identificación. Además, escriba claramente el número del teléfono celular que usted reclama para que coincida con su reclamación).

Seleccione el tipo de ID con foto que anexa: Licencia de Manejo Pasaporte ID Militar
 Visa / Permiso de Residente Extranjero ID Matrícula Consular Tarjeta de identificación expedida por el Estado

4. Anexe un comprobante de compra (vea los ejemplos en la hoja de instrucciones)

Seleccione el tipo de ID con foto que anexa: Copia de la parte trasera del teléfono Copia del recibo de la tienda Copia de la boleta de empaque Copia del código de barras UPC Copia del Acuerdo de Servicio

5. Firma del Titular de la Cuenta y Ratificación ante Notario

****Esta sección DEBE estar firmada, ratificada ante notario y firmada por un fedatario****

Por la presente hago constar que he llenado la información que antecede y que los datos son verdaderos a mi leal saber y entender. FIRMADA el _____ de _____, 20____.

Firma del titular de la cuenta: _____

Ante mí, la autoridad que suscribe, se presentó _____, que [marque con un círculo una de las opciones] (conozco personalmente) O (presentó _____ como identificación), y debidamente potestado/a, declaró bajo juramento que él/ella otorgó la presente para los fines que se consignan en la presente, el _____ de _____, 20____.

Firma del fedatario: _____

ESTADO de _____ CONDADO de _____

Mis funciones cesan: _____ **(SELLO)**