Verizon Wireless Activation Instructions

Mobile Phones/Devices and 3G World Phones

If you are using your damaged phone or a temporary handset, you must turn off that phone or programming may be unsuccessful.

1. **Charge your replacement phone's battery** according to the instructions in the user's manual received with your replacement phone.
2. Power on your replacement phone once the battery is fully charged.
3. Dial toll-free **1-877-807-4646** from a landline phone or from a phone other than your replacement phone. When activating your Asurion replacement device, please only use this number.
4. Enter the information as requested at each prompt.
   You will be asked to enter one or more of the following:
   a. The 10-digit mobile number.
   b. The 5-digit billing ZIP code.
   c. The account password (if applicable) or last 4 digits of the account holder's social security number or Federal Tax ID (if applicable).
   d. Press 1 to activate your insurance equipment replacement. Wait for confirmation that your account has been updated with the new phone information.
   You are now ready to program your replacement device.
5. Dial ***228** and press **Send** from your replacement phone. There is no charge for this call.
6. Listen for the prompt, and "Press 1 to program your phone."
7. Remain on the call while your phone is programmed (could take up to 2 minutes). Do not hang up until you hear, "Your phone has been programmed successfully."

If your phone does not program successfully, and you need further assistance, please contact **Verizon Wireless** at **1-800-922-0204**.

Please notify **Asurion** at **1-888-881-2622** within 7 days of receiving your replacement equipment to report any problems with your shipment, including damage, incorrect equipment or missing items. If you have questions regarding your replacement equipment, visit us on-line at **www.phoneclaim.com/verizon**.

This phone is not eligible for rebate from Verizon Wireless.

As a reminder, after any device change, please check your account features to make sure they are correct. You can do this via My Verizon or by calling 1-800-922-0204.

4G Devices

NOTE: Do not insert your 4G device until prompted.

Section 1: If you are using your existing Verizon Wireless 4G SIM Card:

1. **Transfer your SIM to your Replacement Device**
   1. Remove the 4G SIM card from your current device.
   2. Insert the SIM card into the SIM card slot on your replacement device. Make sure the SIM card slides under the metal bar or clicks into place.
2. **Install VZAccess® Manager software**
   The latest VZAccess Manager software must be installed on your computer prior to using your 4G device.
   1. If a CD is not included, insert device into your computer and follow on-screen prompts.
   2. If a CD is included, load CD and follow on-screen prompts. Once installation is complete, insert your device into your computer.
      NOTE: If your notebook does not have a CD-ROM, you may download VZAccess Manager from vzam.net.

You are now ready to use your 4G device.

Section 2: If you received a Verizon Wireless 4G SIM Card in your shipment:

1. **Initiate 4G Service**
   Dial **1-877-807-4646** from any phone and follow the prompts to initiate your 4G service.
   Have your Customer Receipt handy, as you will be asked to confirm information from it. The "mobile telephone number" assigned to your 4G SIM can be found on your Customer Receipt.
2. **Insert SIM into Replacement Device**
   1. Snap out the 4G SIM card from its holder.
   2. Insert the SIM card into the SIM card slot on your replacement device. Make sure the SIM card slides under the metal bar or clicks into place.
3. **Install VZAccess® Manager software by following step (2) in Section 1 above**

You are now ready to use your 4G device.

Other Information:

- For instructions on how to insert the SIM card into your specific device, refer to your device manual or visit support.verizonwireless.com.
- 4G USB Modem packages include a USB Extension Cable. Your 4G USB Modem will work without this cable; however, under certain conditions, the cable may increase your modem's performance.
- To learn more about your 4G SIM Card, visit verizonwireless.com/4GSIM.

Verizon Wireless Instrucciones de Activación

Teléfonos/Dispositivos móviles y 3G World Phones

Si está utilizando un teléfono dañado o un equipo temporal, debe apagar ese teléfono; en caso contrario, es posible que la programación no se realice con éxito.

1. **Cargue la batería del teléfono de reemplazo** de acuerdo con las instrucciones indicadas en el manual de usuario que ha recibido con dicho teléfono.
2. Encienda su teléfono de reemplazo una vez que la batería se haya cargado por completo.
3. Llame sin costo al **1-877-807-4646** desde cualquier teléfono fijo o desde un teléfono móvil que no sea su teléfono de reemplazo. Cuando active el dispositivo de reemplazo de Asurion, utilice sólo este número.
4. Introduzca la información a medida que se le solicite. Se le solicitará que introduzca uno o más de los datos siguientes:
   a. El número móvil de 10 dígitos.
   b. El código postal de facturación de 5 dígitos.
   c. La contraseña de la cuenta (si corresponde) o los últimos 4 dígitos del número de seguridad social o la Identificación Federal de impuestos del titular de la cuenta (si corresponde).
   d. Pulse 1 para activar el equipo de reemplazo del seguro. Espere hasta que reciba la confirmación de que la cuenta se ha actualizado con la nueva información del teléfono.

   A partir de este momento puede programar el dispositivo de reemplazo.
5. Marque ***228** y pulse **Enviar** en el teléfono de reemplazo. Esta llamada es gratuita.
6. Escuche lo que se le pide y "Pulse 1 para programar el teléfono".
7. Mantenga la llamada hasta que se programe el teléfono (podría tardar hasta 2 minutos). No cuelgue hasta que escuche "El teléfono se ha programado correctamente".

Si el teléfono no se programa correctamente y necesita asistencia, póngase en contacto con **Verizon Wireless** en el número **1-800-922-0204**.

Llame a **Asurion** al **1-888-881-2622** dentro de un plazo de 7 días a partir de la recepción del equipo de reemplazo para informar sobre cualquier problema con su envío, incluyendo daños, equipo incorrecto o falta de piezas. Si tiene preguntas en relación al equipo de reemplazo, visite nuestra página web en la dirección **www.phoneclaim.com/verizon**.

Los descuentos de Verizon Wireless no son aplicables a este teléfono.

Le recordamos que tras cambiar cualquier dispositivo debe comprobar las características de su cuenta para comprobar que son correctas. Puede hacerlo a través de My Verizon o llamando al 1-800-922-0204.

Dispositivos 4G

NOTA: no inserte el dispositivo 4G hasta que se le indique.

Sección 1: Si está utilizando la tarjeta actual SIM 4G de Verizon Wireless:

1. **Transferir la tarjeta SIM al dispositivo de reemplazo**
   1. Quite la tarjeta SIM 4G del dispositivo actual.
   2. Inserte la tarjeta SIM en la ranura destinada al efecto en el dispositivo de reemplazo. Compruebe que la tarjeta SIM se desliza bajo la barra de metal o hace clic al colocarse.
2. **Instalar el software VZAccess® Manager**
   Es necesario instalar en el equipo el software de VZAccess® Manager más reciente para utilizar el dispositivo 4G.
   1. Si no se incluye un CD, inserte el dispositivo en el equipo y siga las indicaciones que aparecen en pantalla.
   2. Si se incluye un CD, cárguelo y siga las indicaciones que aparecen en pantalla. Cuando la instalación haya finalizado, inserte el dispositivo en el equipo.

      NOTA: si su notebook no tiene CD-ROM, puede descargar VZAccess Manager desde vzam.net.

A partir de este momento puede utilizar el dispositivo 4G.

Sección 2: Si ha recibido una tarjeta SIM 4G de Verizon Wireless:

1. **Iniciar el servicio 4G**
   Llame al **1-877-807-4646** desde cualquier teléfono y siga las indicaciones para inicia el servicio 4G.
   Tenga el Recibo de cliente a mano, ya que se le pedirá información al respecto. El "número móvil" asignado a la tarjeta SIM 4G se encuentra en el Recibo de cliente.
2. **Insertar SIM en el dispositivo de reemplazo**
   1. Saque la tarjeta SIM 4G de la funda.
   2. Inserte la tarjeta SIM en la ranura destinada al efecto en el dispositivo de reemplazo. Compruebe que la tarjeta SIM se desliza bajo la barra de metal o hace clic al colocarse.
3. **Instalar el software VZAccess® Manager siguiendo el paso (2) de la sección (1) anterior**

A partir de este momento puede utilizar el dispositivo 4G.

Otra información:

- Para obtener instrucciones acerca de cómo insertar la tarjeta SIM en un dispositivo específico, consulte el manual del dispositivo o visite support.verizonwireless.com.
- Los paquetes de módem USB 4G incluyen un cable de extensión USB. El módem USB 4G funcionará sin este cable; sin embargo, en determinadas condiciones, el cable aumentará el rendimiento del módem.
- Para obtener más información acerca de la tarjeta SIM 4G, visite verizonwireless.com/4GSIM.