

Pasos a seguir para presentar los documentos de declaración de daños solicitados

Llene este formulario breve y fácil para proporcionar los documentos adicionales necesarios para completar su declaración de daños. Para que sea aprobada y procesada su declaración de daños, usted debe llenar y presentar la declaración jurada adjunta, la cual **debe ser completada en su totalidad y con precisión**. Siga con atención los siguientes pasos para evitar demoras en el procesamiento de su declaración de daños.

<u>OBLIGATORIO</u> Pasos a seguir para completar su declaración de daños	
1	Complete la Portada de fax (página 3).
2	Complete y firme la Declaración jurada de daños (página 3 y 4).
3	Adjunte una Copia de identificación válida (ver ejemplos de identificaciones válidas en la página 2).
4	Adjunte una Copia de comprobante de propiedad válido (ver ejemplos de comprobantes de propiedad válidos en la página 2).
5	Recopile las páginas 3 y 4 junto con las copias de los documentos de identificación y comprobante de propiedad. Envíe los documentos por fax en el siguiente orden. 1. Página 3: Portada de fax / Página inicial de declaración jurada de daños 2. Página 4: Hojas restantes de la declaración jurada de daños 3. Copia de identificación válida (si no fue adherida a la página 4) 4. Copia de comprobante de propiedad válido (<u>escriba a mano el número de declaración de daños en la página</u>)
6	Envíe los documentos de T-Mobile por fax a 1-866-502-3171 .

Avisos importantes

- **Requisitos:** complete todos los campos de la declaración jurada de daños. La declaración jurada de daños también debe estar firmada por el asegurado o un usuario autorizado en esta cuenta.
- Si envía el mismo documento por fax varias veces, puede ocasionar demoras en el procesamiento de su declaración de daños.
- NO envíe por fax las páginas con las instrucciones cuando envíe los documentos completos. Envíe sólo las páginas 3 y 4 de este documento, junto con una copia de su identificación y del comprobante de propiedad.
- Cuando envíe los documentos por fax, observe si la máquina de fax acepta las páginas boca arriba o boca abajo. Si envía las páginas incorrectamente, es posible que Asurion reciba solamente hojas en blanco. Si eso sucede, habrá demoras en el procesamiento de su declaración de daños.
- Si tiene preguntas adicionales sobre este proceso, llame a Asurion al 1-866-268-7221.
- Después de la revisión, un representante de Asurion se comunicará con usted para informarle sobre los pasos a seguir a continuación.

<p>Envíe los documentos de T-Mobile por fax a: 1-866-502-3171 (sin cargo)</p>	<p>O BIEN</p>	<p>Envíe los documentos por correo a: Claims Documentation Processing 648 Grassmere Park Dr. Suite 200 Nashville, TN 37211</p> <p>Nota: Si envía los documentos por correo, el proceso de declaración de daños dependerá de los plazos de entrega de la oficina postal y tomará más tiempo completar la declaración de daños que enviándolos por fax.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

AVISO LEGAL IMPORTANTE: *La persona que a sabiendas presente una reclamación de seguro falsa o fraudulenta con la intención de perjudicar, engañar o defraudar a alguna compañía de seguros es culpable de un delito y puede quedar sujeta a multas y reclusión en una prisión estatal. Cuando se descubra un fraude, Asurion tomará las medidas apropiadas para detenerlo e investigar todas las acciones legales a su alcance.*

Ejemplos de identificación personal válida

Los siguientes tipos de identificación personal se consideran formas válidas para este proceso:

1. Identificación emitida por el gobierno / licencia de conducir
2. Visado (tarjeta de residencia permanente / tarjeta verde)
3. Pasaporte emitido por el gobierno
4. Tarjeta de identificación de universidad / escuela superior (*institución reconocida en los EE.UU.*)
5. Tarjeta de identificación del ejército de los EE.UU.

Avisos importantes:

- El nombre en la identificación debe coincidir con el del asegurado que presenta la declaración de daños del seguro o con el nombre de un usuario autorizado en la cuenta. Si el nombre no coincide con el nombre del propietario de la cuenta o un usuario autorizado, tal vez sean necesarios más documentos.
- Todas las formas de identificación deben ser legibles, auténticas y no tener correcciones. Si la identificación no parece auténtica, está falsificada o tiene correcciones, será necesario que un ajustador autorizado de Asurion Insurance analice la declaración de daños completa para seguir adelante con el proceso de la misma.

EJEMPLOS - Éstos son algunos ejemplos de formas válidas de copia de identificaciones personales:

1. Licencia de conducir	2. Tarjeta de visado	3. Pasaporte	4. Identificación escolar	5. Tarjeta del ejército de EE.UU.
				

Ejemplos de comprobantes de propiedad válidos

Los siguientes tipos de comprobantes de propiedad se consideran formas válidas para este proceso:

1. Acuerdo de servicio
2. Recibo de la tienda
3. Copia de la parte posterior del teléfono en cuestión sin batería (*sólo para declaraciones de daños*)
4. Factura de servicio inalámbrico de los últimos 60 días que muestre un cargo único de equipo / actualización
5. Código de barras UPC de la caja original del teléfono

Avisos y requisitos importantes:

- Todos los ejemplos deben mostrar claramente la marca y modelo del teléfono, así como el número IMEI de 15 dígitos.
- Todos los ejemplos, excepto el no.3 y el no.5 (parte posterior de teléfono / código UPC), deben mostrar el nombre del cliente y el número del teléfono inalámbrico.
- El contrato de servicio y el recibo de la tienda deben mostrar el nombre, la dirección y el teléfono de la tienda, así como el código de distribuidor.
- El recibo de la tienda también debe mostrar el número de factura.
- La factura del servicio inalámbrico debe ser anterior a 60 días y mostrar un cargo único por equipo o actualización.
- **Debido a que el comprobante de propiedad está en una página aparte, escriba a mano el número de declaración de daños antes de enviarlo por fax.**

EJEMPLOS - Éstos son algunos ejemplos de formas válidas de copias de comprobantes de propiedad:

1. Acuerdo de servicio	2. Recibo de la tienda	3. Parte posterior de teléfono	4. Factura reciente de servicio inalámbrico	5. Código UPC de la caja
				

Si tiene alguna pregunta sobre estas instrucciones o el formulario de declaración jurada, llame a Asurion al 1-866-268-7221.

2. Detalles del equipo y de la declaración de daños

Fabricante del teléfono (Motorola, Nokia, Samsung, etc.):

Nombre y número del modelo (RAZR, 6086, t409, etc.):

IMEI (IMEI = 15 dígitos):

El fabricante de teléfono, nombre y número del modelo e IMEI (International Mobile Equipment Identification Number) se encuentran en la parte posterior de su aparato, detrás de la batería (ver ejemplo a la derecha). También se encuentra en la caja original donde venía el teléfono, en la factura mensual del servicio inalámbrico o bien, puede comunicarse con Servicio al cliente de T-Mobile para obtener la información.



Marque **uno (1)** de los siguientes tipos de pérdidas. Su teléfono:

Se perdió Fue robado Se dañó (se cayó, se dañó por agua, se rompió, etc.) Tiene una falla:

Fecha en que perdió, le robaron, se dañó o falló su teléfono (MM/DD/AAAA): / /

Última ubicación conocida cuando perdió, le robaron, se dañó o empezó a fallar su teléfono: _____

Descripción detallada de lo que le pasó a su teléfono: _____

Nota: Si el teléfono está dañado o tiene una falla, debe devolverlo a Asurion al recibir el teléfono de reemplazo.

3. Adjunte copia de identificación válida con foto, emitida por el gobierno

(ver ejemplos en la página 2)

*Adhiera aquí una copia de su identificación.
O BIEN*

Envíe una copia en una página aparte por fax al mismo tiempo que envíe los demás documentos necesarios. Amplíe la copia y asegúrese de que sea legible. Escriba a mano el número de declaración de daños en el documento.

Marque el tipo de identificación con foto que está adjuntando:

- Identificación del gobierno / Licencia de conducir
- Identificación del ejército
- Pasaporte/Visado Otra

Escriba claramente en letra de molde el nombre y número en la identificación que proporciona:

Nombre: _____

Número: _____

4. Adjunte copia de comprobante de propiedad (ver ejemplos en la página 2)

Marque el tipo de comprobante que está adjuntando:

- Acuerdo de servicio* Recibo de la tienda* Copia de la factura de servicio inalámbrico**
- Copia del código de barras UPC y modelo de teléfono de la parte superior o lateral de la caja original
- Parte posterior del teléfono, copia

* DEBE MOSTRAR LA MARCA O MODELO, IMEI DEL APARATO EN CUESTIÓN E INFORMACIÓN DE LA TIENDA.

** LA FACTURA DEL SERVICIO INALÁMBRICO DEBE SER ANTERIOR A 60 DÍAS Y MOSTRAR UN CARGO ÚNICO POR EQUIPO O ACTUALIZACIÓN.

Enviar por fax una copia del comprobante de propiedad en una página aparte. Debe enviarlo por fax al mismo tiempo con todos los demás documentos solicitados en este formulario.

5. Acuerdo de la declaración de daños Núm. declaración de daños:

Por este medio, presento una declaración de daños contra la compañía de seguros que aparece en la declaración jurada de daños correspondiente al seguro. Convengo en que, si algún bien material que sea objeto de esta declaración de daños y que el seguro reemplace o pague se recupera en algún momento, es propiedad de la compañía de seguros y debe devolverse a dicha compañía. Entiendo que si no devuelvo el bien material, quedo sujeto a una cuota no reembolsable hasta de \$300 y autorizo que se cobre según esta póliza de seguros, aplicando el método de pago que se usó al inicio para presentar esta declaración de daños.

Juro y afirmo que el teléfono inalámbrico de la declaración de daños que presento es de mi propiedad y consta en los archivos de mi compañía de servicios inalámbricos, y que la información que proporciono arriba es verdadera y precisa. Entiendo que toda declaración falsa o engañosa que se haga en este documento constituye un fraude, y que puedo ser declarado culpable de un delito. En caso de una declaración fraudulenta, Asurion tomará toda acción legal posible.

Firma del asegurado: _____ Fecha de la firma: / /