Proceso de Documentación Asurion: T-Mobile

Instrucciones

REQUERIDO Pasos para Completar Su Reclamación	
1	**Llene la Declaración Jurada de Reclamación y asegúrese de firmarla**
2	**Anexe una Copia de una ID Válida** (Véase Ejemplos de IDs Válidas líneas abajo)
3	**Anexe una Copia de un Documento de Propiedad Válido** (Véase ejemplos de Documentos de Propiedad Válidos líneas abajo)
4	**Envíe los Documentos vía Fax al 1-866-502-3171**

Ejemplos de Identificaciones Personales Válidas

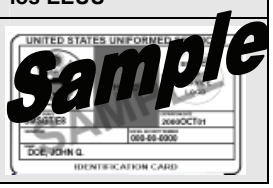
Los siguientes tipos de identificaciones personales serán consideradas como válidas para este proceso:

- Licencia de Manejo (EEUU o Canadá)
- Tarjeta de identificación expedida por un Estado
- Visa / Permiso de Residente Extranjero (Green Card)
- Tarjeta de ID militar de los EEUU (En Activo o Retirado)
- Pasaporte extranjero o de los EEUU
- ID Matrícula Consular (México)

Notas Importantes:

- El nombre en la ID debe concordar con el nombre en la cuenta o el nombre de un usuario autorizado. Si el nombre no concuerda, se podrá requerir de documentación adicional. El aumentar el tamaño de su ID facilita el proceso de revisión.
- Todas las formas de identificación deben de estar legibles, sin alteraciones y ser auténticas. La ID no debe estar vencida. Si la ID tiene alteraciones, es falsificada o no es auténtica, no podremos procesar su reclamación.
- No son aceptadas como identificaciones válidas las IDs de estudiante, IDs de trabajo, actas de nacimiento ni las tarjetas del Seguro Social.

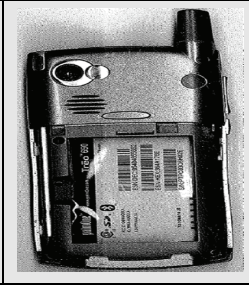
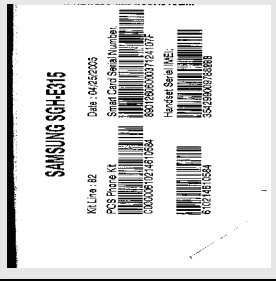
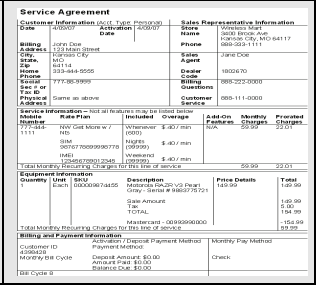
EJEMPLOS – Los siguientes son ejemplos de formas válidas de identificaciones personales fotocopiadas:

Licencia de Manejo	Permiso de Residente Extranjero	Pasaporte extranjero o de los EEUU	ID Matrícula Consular	Tarjeta de ID Militar de los EEUU
				

Ejemplos de Documentos de Propiedad Válidos

- **Recibo de la Tienda –** debe mostrar el nombre del cliente, número del teléfono celular, fabricante y modelo del teléfono que se reclama, nombre de la tienda, domicilio de la tienda, número de teléfono de la tienda, código del vendedor y número de factura.
- **Acuerdo de Servicio –** debe mostrar el nombre de la tienda, domicilio de la tienda, número de teléfono y código del vendedor. También se requiere el Fabricante / Modelo del teléfono que se reclama.
- **Parte Trasera del Teléfono –** la batería debe retirarse y la IMEI (Clave Internacional de Identificación de Equipo Móvil) debe estar visible.
- **Código UPC (Código de Producto Universal) en la Caja –** debe mostrar la IMEI del teléfono que se reclama.

EJEMPLOS – A continuación se muestran ejemplos de formas válidas de documentos de propiedad fotocopiados:

Recibo de Tienda	Parte Trasera del Teléfono	Código UPC en la Caja	Acuerdo de Servicio
			

Por favor escriba a mano el # de ID de Reclamación en el documento de propiedad e ID antes de enviar por fax.

Usted puede llamar a Asurion al 1-866-268-7221 si tiene preguntas sobre estas instrucciones o la forma de declaración jurada.

Instrucciones ***NO ENVÍE POR FAX ESTA PÁGINA***

Declaración Jurada de Reclamación T-Mobile

DEBE LLENAR TODOS LOS ESPACIOS (FAVOR DE USAR LETRA DE MOLDE) USANDO TINTA AZUL O NEGRA.

Envíe los documentos al: 1-866-502-3171	**O**	**Envíe por correo los Documentos a:** Claims Documentation Processing PO Box 110656 Nashville, TN 37211 Nota: Si se envía por correo, el proceso de la reclamación dependerá de los tiempos de entrega de la correspondencia y tomará más tiempo tramitar su reclamación que si lo hace por medio de fax.

AVISO LEGAL IMPORTANTE: *Una persona que a sabiendas presenta una reclamación de seguro falsa o fraudulenta con la intención de lesionar, defraudar o engañar a cualquier aseguradora comete un delito y podrá estar sujeta a multas y pena de prisión. Cuando se descubre un fraude, Asurion toma las medidas adecuadas para detener dicho fraude y hacer uso de los recursos legales que tenga a su disposición.*

 # de ID de reclamación: ☐☐☐☐☐☐☐☐ **Número de teléfono celular** (☐☐☐) ☐☐☐ - ☐☐☐☐

1. Información Personal del Titular de la Cuenta:

Nombre del Asegurado: _____ Apellido del Asegurado: _____

Número de Teléfono durante el Día: _____ Número de Teléfono por la Tarde: _____

Dirección de correo electrónico: _____

Importante: *Favor de escribir claramente su dirección de correo electrónico, ya que Asurion se pondrá en contacto con usted para confirmar que hayamos recibido y procesado sus documentos. Su dirección de correo electrónico solamente será usada para enviarle actualizaciones e información sobre su reclamación.*

Domicilio Particular: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

2. Detalles de la Reclamación y Equipo

Device Manufacturer (Ex. (Ej. Motorola, Nokia, Blackberry, etc.): ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Modelo (Ej. RAZR, G1, 5310, etc.): ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Seleccione **uno (1)** de los siguientes – Su teléfono fue...

☐ Extraviado ☐ Robado ☐ Dañado (Caída, Daño con Líquido, Roto, etc.) ☐ Descompostura:

Fecha en que ocurrió: _____ Lugar en que ocurrió: _____

Descripción detallada de lo que le ocurrió a su teléfono: _____

_____

Nota: *si su teléfono se dañó o descompuso, se le pide que lo devuelva a Asurion contra entrega de su teléfono de repuesto.*

3. Anexe Copia de su ID con Foto expedida por el Gobierno

Seleccione el tipo de ID con foto que anexa: ☐ Licencia de Manejo ☐ Pasaporte ☐ ID Militar

☐ Visa / Permiso de Residente Extranjero ☐ ID Matrícula Consular ☐ Tarjeta de identificación expedida por el Estado

4. Anexe Copia de un Documento de Propiedad (Veáse ejemplos en la página de instrucciones)

Seleccione el tipo de ID con foto que anexa:

☐ Recibo de Tienda ☐ Copia de la parte trasera del teléfono ☐ Copia del código de barras UPC ☐ Acuerdo de Servicio

Usted no necesita proporcionar documentos de propiedad válidos si su equipo fue recibido de: Asurion, un Centro de Atención Telefónica T-Mobile, la página de Internet de T-Mobile o una tienda minorista propiedad de T-Mobile.

Nota: si no podemos verificar esta información, se le podrá pedir que presente documentación de propiedad.

5. Claim Agreement

Por este medio presento una reclamación de seguro en contra de la compañía aseguradora que se muestra en esta declaración jurada de reclamación de seguro. Reconozco que si cualquiera de los bienes materia de esta reclamación y que son remplazados o pagados por la aseguradora se recuperan en cualquier momento, éstos son propiedad de la compañía aseguradora y deberán de ser regresados a dicha compañía. Estoy enterado de que en caso de que no devuelva dichos bienes, me encuentro sujeto y autorizo a que se me cargue una tarifa de hasta **$300** conforme a la póliza de seguro mediante el método de pago usado originalmente para presentar esta reclamación.

Bajo protesta / juramento confirmo que soy el propietario del teléfono celular que reclamo y que la información aquí proporcionada es fiel y correcta. Estoy enterado(a) que cualquier declaración falsa o engañosa aquí hecha se considera un fraude y podría ser declarado culpable de cometer un delito. Asurion tiene y tomará todas las acciones legales posibles en caso de una reclamación fraudulenta.

Firma: _____ **Fecha:** ☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐