



AT&T Postpago

Reconocemos durante estos tiempos difíciles que puede verse directamente afectado por la pandemia de COVID-19 y nos gustaría explicar los beneficios que están disponibles para usted como cliente de seguros inscrito en un programa de protección de dispositivos administrado por Asurion que incluye seguros vendidos a través de Un proveedor de servicios inalámbricos. Los clientes asegurados en un programa de protección de dispositivos de AT&T pueden recibir asistencia con el pago de primas, incluido un programa de pago flexible, períodos de gracia extendidos y la continuación de la cobertura de cualquier póliza que expire. No se aplicarán tarifas adicionales. Si tiene alguna pregunta sobre sus derechos descritos en este aviso, comuníquese con Asurion al 1-877-699-5799. Si tiene dificultades financieras debido a COVID-19 y desea asistencia con la facturación, llame a Atención al Cliente de AT&T al 1-800-331-0500. También puede enviar una solicitud de exención de recargos por demora en att.com/waiver. Debe tener su ID de usuario y contraseña listos. Los clientes de AT&T Enterprise deben comunicarse con su equipo de cuentas de AT&T. Con su elección, optará por un período de gracia de reembolso.

Cricket Wireless

La información a continuación se publica como referencia solo porque ya ha pagado su prima por la protección del dispositivo inalámbrico y no tiene un saldo de prima pendiente. Reconocemos durante estos tiempos difíciles que puede verse directamente afectado por la pandemia de COVID-19 y nos gustaría explicarle los beneficios disponibles para usted como cliente de seguros inscrito en un programa de protección de dispositivos administrado por Asurion que incluye seguros vendidos a través de una red inalámbrica portador. Los clientes asegurados en un programa de protección de dispositivos pueden recibir asistencia para el pago de primas, incluido un programa de pago flexible, períodos de gracia extendidos y la continuación de la cobertura de cualquier póliza que expire. No se aplicarán tarifas adicionales. Si tiene alguna pregunta sobre sus derechos descritos en este aviso, comuníquese con Asurion al 1-877-699-5799. Si tiene preguntas sobre su factura inalámbrica, comuníquese con 1-800-CRICKET.

AT&T PREPAGO

La información a continuación se publica como referencia solo porque ya ha pagado su prima por la protección del dispositivo inalámbrico y no tiene un saldo de prima pendiente. Reconocemos durante estos tiempos difíciles que puede verse directamente afectado por la pandemia de COVID-19 y nos gustaría explicarle los beneficios disponibles para usted como cliente de seguros inscrito en un programa de protección de dispositivos administrado por Asurion que incluye seguros vendidos a través de una red inalámbrica portador.

Los clientes asegurados en un programa de protección de dispositivos pueden recibir asistencia con el pago de primas, incluido un programa de pago flexible, períodos de gracia extendidos y la continuación de la cobertura de cualquier póliza que expire. No se aplicarán tarifas adicionales. Si tiene preguntas sobre la protección de su dispositivo, comuníquese con Asurion al 1-877-699-5799. Si tiene preguntas sobre su factura inalámbrica, comuníquese con AT&T al 1-800-331-0500.