

Preguntas frecuentes de Cricket Wireless

Antecedentes

Varias agencias de seguros del estado han emitido directrices a los productores de seguros que afectan algunos de los programas de protección de dispositivos que proporcionamos junto con los proveedores de movilidad. Algunas de estas directrices requieren que los productores de seguros como Asurion publiquen las directrices en línea (Phoneclaim.com) y, en algunos casos, que envíen avisos individuales a los clientes particulares del seguro para informarles de las adaptaciones razonables disponibles como consecuencia de las dificultades financieras relacionadas con la COVID-19. Estas publicaciones y avisos pueden incluir números de teléfono para comunicarse con el proveedor de servicios de telefonía celular o Asurion para mantenerse informado de las adaptaciones razonables que están disponibles para nuestros clientes en caso de que no puedan pagar a tiempo su factura de telefonía inalámbrica y/o el cargo mensual para la protección del dispositivo. Las preguntas frecuentes que se indican a continuación deberían ser útiles para responder sus preguntas y también proporcionarle instrucciones en el caso de requerir más información.

Preguntas frecuentes

P: ¿Por qué estoy recibiendo este aviso?

R: Como resultado de la pandemia de coronavirus, algunos departamentos estatales de seguros han emitido directrices para productores de seguros que requieren que se realicen ciertas adaptaciones. El aviso que ha recibido se le debe enviar a usted como parte de la directriz de su estado. Sin embargo, esta información es solamente a modo de referencia, ya que usted no tiene un saldo de prima pendiente.

P: ¿Qué debo hacer?

R: Se le envía este aviso a modo de referencia únicamente y no se requiere ninguna acción.

P: ¿A quién puedo llamar si tengo preguntas?

R: Si tiene preguntas sobre la protección de su dispositivo, comuníquese con Asurion al 1-877-699-5799. En caso de que tenga preguntas con respecto a sus servicios inalámbricos, comuníquese con Cricket Wireless al 1-800-CRICKET.

P: ¿Qué debo hacer si no puedo pagar mi cargo mensual de protección del dispositivo?

R: Si actualmente está inscrito, usted ya ha pagado su prima mensual actual. Cuando realiza sus decisiones de compra para el próximo mes, si decide no prepagar su prima mensual, la protección del dispositivo ya no será una característica en su cuenta.