

Device Complete Care

Issues Repairable by Device Type*	Android® (Samsung®, LG®, Google®, Huawei®)	Apple® (iPhone®)
Cracked Front Glass	✓	✓
Cracked Back Glass	✓	✗
Front Camera	✓	✗
Back Camera	✓	✓
Charging Port	✓	✓
Ear Speaker	✓	✗
Headphone Port	✓	✓
Loudspeaker	✓	✓
Microphone	✓	✓
Buttons (power, side/volume)	✓	✓
Battery (not charging/not holding a charge)	✓	✓
Display/LCD (lines, non-responsive)	✓	✓
Home Button	✓	✗

*As soon as same-day repair may be available for eligible devices in select areas. Same day repair option depends upon claim approval time, parts availability, and technician availability. Repairs may use new or refurbished parts and may contain original or non-original manufacturer parts, and may void the manufacturer warranty. Newly-launched device models may not be eligible for repair. To determine if your device is eligible for repair, you will need to begin a service request.

Protection complète d'appareils

Problèmes réparables par type d'appareil*	Android® (Samsung®, LG®, Google®, Huawei®)	Apple® (iPhone®)
Vitre avant fissurée	✓	✓
Vitre arrière fissurée	✓	✗
Caméra avant	✓	✗
Caméra arrière	✓	✓
Port de chargement	✓	✓
Haut-parleur auriculaire	✓	✗
Port pour casque d'écoute	✓	✓
Haut-parleur	✓	✓
Microphone	✓	✓
Boutons (alimentation, côté/volume)	✓	✓
Batterie (ne se charge pas/ne tient pas la charge)	✓	✓
Affichage/ACL (lignes, non réactif)	✓	✓
Bouton d'accueil	✓	✗

*Dès que la réparation le jour même peut être offerte pour les appareils admissibles dans certaines régions. L'option de réparation le jour même dépend du temps d'approbation de la réclamation et de la disponibilité des pièces et des techniciens. Les réparations peuvent utiliser des pièces neuves ou remises à neuf, contenir des pièces originales ou non et annuler la garantie du fabricant. Les modèles d'appareils nouvellement lancés pourraient ne pas être admissibles à la réparation. Pour déterminer si votre appareil est admissible à l'option de réparation, vous devrez commencer une demande de service.

asurion

TELUS®

kodo

© 2022 Asurion, LLC. All rights reserved.
© 2022 Asurion, LLC. Tous droits réservés.
TELU-920150-22 MKT68833